

# ビジネスマナーインストラクター 養成講座

## ミュージーズのビジネスマナーインストラクター養成講座の特徴

イメージコンサルタント muse のマナーインストラクター養成コースは社員お一人お一人の資質の向上が企業イメージをアップさせ、結果的に業績アップに繋がるような研修が出来るインストラクターを養成します。

画一的なことを教える事にとどまらず、応用力と提案力を持ち合わせたマナーインストラクターを養成する講座は少人数制をとり、

卒業後は独立して活躍のフォローはもちろん、弊社のマナーインストラクターとして登録しビジネスチャンスを掴む事も出来ます。

多くのマナーインストラクターの資格を有する方々は、客室乗務員アナウンサー出身でいらっしゃいます。

もちろんトレーニングを重ねていらしたので美しいマナーを習得されています。

しかしそれがビジネスシーンで必ずしもマッチするとは限りません。

わたくしは、企業人として新入社員時代をすごし、技術職、営業職、人事、総務、役員、代表全てのポジションを経験してきました。その結果そのポジションによって求められるマナーの質が異なる事に気がついたのです。

机上の空論のようなマナー研修は必要ないという企業の方々がミュージーズのマナー研修を求められるのはビジネスにすぐに役に立ち効果が上がる事を確信していただいているからだと思います。

企業からリピートしてもらえる本物のビジネスマナーインストラクターを目指す方は、ミュージーズのビジネスマナーインストラクター養成講座をお勧めします。

## 受講生の感想



### 受講生 F さん

先日は、2日にわたり「マナーインストラクター養成講座」に参加させていただき、本当にありがとうございました。

盛りだくさんで、かつ実践的な内容は、「マナー」に限らず、いち社会人として、必ず知っておきたい事項が網羅された大変役立つ講座でした。

特に、わたくしにとって大きな実りとなったことは、2つあります。

ひとつは、いかにして研修の企画を練り、おとしこんでいくか、という根本的な思考力がついたことです。

いろいろな場面を想定しての企画を立て、その場で 谷澤先生からアドバイスをいただけたことで「どんな業界の場合でも大丈夫!」と自信をもてたことがとても大きかったです。また、他の受講者の方の企画案にも触れられたことで何が自分に不足していて、何をプラスするとともによい研修になるのか、といったことを客観的にみることができました。

そしてもうひとつの実りは、マナーとは、単に表面的な事項ではなく、ひとつひとつの意味があり、そのマナーを通じて、自分自身がひとりの人間としてどうありたいか、どう生きるのか、ということも考えさせられたことが、全身に、心に、大きく響きました。

この養成講座を通じ、「こうありたい」という自己像が明確になりました。これらのことを気づかせてくれた谷澤先生に、感謝の気持ちでいっぱいです。



### 受講生 M さん

先日は、マナーインストラクター養成講座を受講させていただきありがとうございました。

以前からビジネスマナーに興味があり、いずれはそれを伝える側になれたらと思い、これは!とひかれるマナー講座があれば受講してきました。

それぞれ講師の方も魅力的で、素敵なお内容のものばかり。…しかし、いざ実践となると、企業の規模や伝統などさまざまですから「マナーを応用する力」が必要となり、「ビジネスマナー」を定着・実践させることの難しさを感じていました。

谷澤先生にはイメージコンサルタント養成講座でお世話になっていましたので、そのお人柄や身のこなし(魅力的です)、実務経験できたえたビジネス力はよく存じていました。そこで先生に「実はビジネスマナーを伝える側になりたいのですが、自分の技術がどの程度かを知り、それを高めるにはどうすればよいでしょうか」とご相談したところ、「ちょうど muse でビジネスマナーインストラクター講座を開講するところですよ」とのお返事が。

即座に申し込みを決心しました。

養成講座の内容は…ヒミツです。でも一つだけ言えるのは、私の期待をはるかに超える、「実力と実践力と企画力のある、ビジネスマナーインストラクターを養成する内容だったということ。

自分の足でしっかり地に立つことができると実感できる、中身の濃い2日間となりました。

谷澤先生、本当にありがとうございました。

## ビジネスマナーインストラクター養成講座のご案内

### <ビジネスマナーインストラクター養成講座>

#### 日時

二日間コース： 一日目 2012年1月15日(日) 10:00～15:00  
二日目 2012年1月22日(日) 10:00～15:00

#### 会場

イメージコンサルタントスタジオ muse  
東京都港区南青山 2-2-15  
ウイン青山 741



#### 電話

03-5413-7307

#### メール

info@muse-produce.jp

#### 総講座数

8時間

#### 授業料

101,850円 (消費税含 教材費込み)

#### 資格

受講者にはマナーインストラクターの資格を授与

#### 講師

muse Branding Academy (株) 代表取締役 谷澤史子

## ビジネスマナーインストラクター養成講座詳細のご案内

### 1日目

- ・外見……男性スーツ・女性スーツの基本  
ビジネスマンの基本小物アイテム
- ・表情……表情の基本姿勢  
来客時の表情の基本姿勢
- ・姿勢……立ち姿勢の基本  
座り姿勢の基本  
基本動作
- ・挨拶……気持ちの伝わる挨拶
- ・敬語……敬語のほかにビジネスでよく使う慣用表現も学びます。
- ・ビジネスコミュニケーション
- ・電話対応
- ・来客対応
- ・社内マナーと社外マナー

### 2日目

- ・ビジネスマナーインストラクター心得
- ・効果的なマナー研修の企画方法
- ・接客業マナーについて
- ・研修企画の立て方とプレゼンテーション
- ・人前での話しかた

## 担当講師のご紹介



### 谷澤史子

muse Branding Academy 株式会社 代表取締役  
社団法人 ジャパン・パーソナルブランディング協会 代表理事  
株式会社ツクダ・クロス・スタイル 代表取締役  
イメージコンサルタント・カラーアナリスト  
ビジネスマナーインストラクター

1969 年生まれ。1989 年女子美術短期大学卒業。

独自のメソッドで、OL・ビジネスマンから起業家や政治家まで幅広いニーズに対応したコンサルティングとコーポレートブランディング業務を行う。イメージコンサルタントの育成スクールを東京校・名古屋校・湘南校・千葉校で開催。配信中のビジネスにおけるビジュアル戦略を解説するメールマガジン「ファーストイメージ必勝法」は読者が 3000 人を越えている。また、セミナー DVD「3 秒で惹きつけるファーストイメージ必勝法」では、セミナーサイトランキングにて 2 位を獲得。

「仕事は見た目」(あさ出版)  
「一瞬で好かれる初対面の技術」(すばる舎)  
「さすが!と言われるビジネスマナー 完全版」監修(高橋書店)  
「初対面で相手の心をグッとつかむ 印象は 1 秒で決まる!」(大和書房)  
「イメージコンサルタントが教える 第一印象で売る!信頼と共感の接客術」(同文館出版)